СОГЛАСОВАНО

Начальником Управления социальной защиты населения

Агаповского муниципального района

ЭСОД Н.Н.Евтух » Асок се 2022 г. **УТВЕРЖДЕНО** 

приказом директора муниципального учреждения «Комплексный центр» Агаповского муниципального района

OT « 29 » 03/

О.В.Гималова 2022 г.№ *АЗ-ОО* 

## Положение

об отделении срочного социального обслуживания муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области

- 1. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области (далее-учреждение).
- 2. Отделение срочного социального обслуживания (далее-отделение) включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.
- 3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.
- 4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
  - -Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;
- -Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- -Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- -Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- -Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
  - -Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
  - -Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 №

4236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

-Постановление Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»;

-Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

-Закон Челябинской области от .23.10.2014 № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;

-Закон Челябинской области от 28.04.2005 № 378-30 «Об установлении величины прожиточного минимума в Челябинской области»;

-Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 № 582- П «Об утверждении норма питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»;

-Постановление Правительства Челябинской области от  $21.10.2015 \, \text{N} \, 546-$  П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

-Закон Челябинской области от 03.03.2021 № 318-30 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с установкой внутридомового газового оборудования».

-Постановление Правительства Челябинской области от 21.09.2021 г. № 450-П «О порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта».

- 5. Руководство текущей деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора учреждения.
- 6. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.
- 7. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относится нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:
  - отсутствием работы и средств к существованию;
  - утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций,

стихийных бедствий, пожара и тому подобного;

- наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;
- иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.
- 8. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.
- 9. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства необходимые документы:
- -заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;
- документы, подтверждающие наличие обстоятельств, ухудшающих или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги;
- копию документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.
- 10. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.
- 11. Получателям социальных услуг предоставляются отделением следующие виды срочных социальных услуг:
- -обеспечение бесплатным наборами продуктов из благотворительных организаций;
- -обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- -содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

-сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

-организация работы по созданию приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Агаповского муниципального района;

-организация работы по формированию документов для направления и определения граждан, а также детей в стационарные учреждения и предоставлению социальных услуг по оздоровлению в стационарной форме;

-осуществление обследования материально-бытовых условий граждан, составление актов. Проведение анализа результатов обследования материально-бытовых условий граждан;

-организация работы по формированию пакета документов с целью оказания всех видов помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

-организация работы по формированию документов для предоставления ветеранам Великой Отечественной войны единовременной материальной помощи на ремонт жилья, подводку к дому газопровода и установку внутридомового оборудования;

-организация работы по предоставлению гражданам социальной помощи на основании социального контракта;

-организация работы по выплате единовременной социальной помощи многодетным малоимущим семьям и малоимущим семьям с детьми-инвалидами к учебному году;

-организация работы по оказанию дополнительных мер социальной поддержки, а также всех видов единовременной социальной помощи отдельным категориям граждан;

-организация доставки и сопровождения лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и профилактических осмотров;

-прием и оформление документов на единовременную социальную выплату на приобретение внутридомового газового оборудования и оплату работ по его установке (одиноко проживающие граждане достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, совместно проживающие пенсионеры достигшие возраста 65 лет, инвалиды 1-2 группы, семьи с детьми инвалидами, а также многодетные семьи со среднедушевым доходом, размер которого не превышает двукратную величину прожиточного минимума на душу населения);

-выдача и прием ТСР, пункт проката.

12. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

- 13. При поступлении заявления принимается решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.
  - 14. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.
- 15. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.
- 16. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.
- 17. Срочные социальные услуги в виде выплаты единовременного социального пособия предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 20.06.2012 г. N 332-П "Об Административном регламенте предоставления государственной услуги "Выплата единовременного социального пособия".